

Cookie policy

Die Webseite von ProntoPro GmbH (nachstehend die „Webseite“ und „ProntoPro“), die unter der Adresse <https://www.prontopro.ch/> aufgerufen werden kann, verwendet einige *Cookies* gegenüber den Benutzern. Mit der vorliegenden *Policy* informiert ProntoPro den Benutzern, über die von der Webseite allein installierten *Cookies*, über seine Funktionen und die zugehörigen Verwaltungsmethoden. Für *Cookies*, die auf anderen Webseiten installiert sind und die über die Webseite erreichbar sind, werden die Benutzer aufgefordert, die entsprechenden *Cookies Policy* durchzulesen.

WAS SIND COOKIES

Cookies sind kleine Dateien, (die meist aus Buchstaben und Ziffern bestehen) die auf dem vom Benutzer verwendeten Gerät (Computer, Tablet, Mobiltelefone usw.) gespeichert und bei jedem Zugriff des Benutzers auf der Webseite überprüft werden. Cookies ermöglichen hilfreiche Informationen zu speichern und für eine bestimmte Zeitspanne zu erfassen (je nach Nutzungsdauer), um sicherzustellen, dass die Effizienz der Webseite garantiert und die Nutzbarkeit vereinfacht wird. Mit ihnen lässt sich nachverfolgen, welche Webseiten der Nutzer besucht und bevorzugt hat.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies:

- *Je nach Nutzungsdauer,*
- *Sessionscookies, die automatisch beim Verlassen der Webseite gelöscht werden und*
- *Dauerhafte Cookies, die hingegen auch nach der Browsersitzung im Benutzerlaufwerk gespeichert werden.*
- *Je nachdem, wer sie auf dem Benutzerlaufwerk installiert,*
- *Erstanbieter-Cookies, die von der Webseite des Benutzers installiert werden, die er gerade besucht und*
- *Drittanbieter-Cookies, die von einer anderen Webseite installiert werden, als jener/im Gegensatz, die der Benutzer gerade besucht.*

Social button

Die Webseite benutzt verschiedene *Links*, damit der Benutzer die Profile *Facebook, Twitter LinkedIn und Instagram* von ProntoPro (auf dem „Footer“ jeder Webseite) besuchen kann. Diese *Links*, die als Symbole der zugehörigen sozialen Netzwerke angezeigt werden, benötigen keine Installation der *Cookies* von Drittanbietern.

Cookie und optionen des browsers

Es ist zu beachten, dass Benutzer, die die Einstellungen des verwendeten *Browsers* ändern, immer die Möglichkeit haben, bereits installierte *Cookies* zu löschen und keine neue zu akzeptieren.

Die zu befolgenden Vorgehensweisen zur Abänderung der Einstellungen, sind für jeden *Browsertyp* und für jedes verwendete Betriebssystem unterschiedlich.

Hier sind die *Links* zu den *Cookies*-Einstellungen der beliebtesten *Browser*:

- *Google Chrome:* <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>;
- *Mozilla Firefox:* <https://support.mozilla.org/de/kb/Gestione%20dei%20cookie>;
- *Safari:* <https://support.apple.com/de-de/HT201265> (per *IPhone, iPad e IPod Touch*)
<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac> (für *MacBook*);

- *Windows Internet Explorer*: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
- *Windows Microsoft Edge*: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

Die Benutzer können weitere Informationen über die eingesetzten *Cookies* im *Internet* (Statistiken und *Marketing*) sowie Informationen zur Deinstallierung unter: *pagina sull'opt-out della Network Alliance Initiative*, die *pagina sull'opt-out della Digital Advertising Alliance*, finden oder die Webseite <http://youronlinechoices.eu> besuchen.

von der webseite benutzte Cookies

Beim Besuch der Webseite werden einige *Cookies* auf dem benutzten Laufwerk, von Seiten dieser Webseite und Webseiten von Drittanbietern installiert.

Funktionale Cookies

Mit diesen *Cookies* können Benutzer Programme und Funktionen von Drittanbietern auf der Webseite verwenden. Sie bedürfen nicht der Zustimmung des Benutzers, da diese installiert werden, um den Benutzern der von ihnen selbst gewünschten Dienste zu garantieren.

Die Webseite verwendet *YouTube-Cookies*, um dem Benutzer die vorhandenen Videos im „*Testimonial*“-Bereich der Webseite anzuzeigen.

Notwendige Cookies

Diese *Cookies*, *Sessionscookies* oder *Dauercookies*, ermöglichen die Nutzung einer Webseite, indem sie beispielsweise durch Seiten surfen oder auf eingeschränkte Bereiche zugreifen.

Hier sind die notwendigen *Cookies*, die beim Besuch auf der Webseite installiert werden:

Name

Anbieter

Zweck

Frist

hl

prontopro.ch

Wird verwendet, um die bevorzugte Sprachauswahl des Benutzers festzustellen, die mit der vom *Browser* des Benutzers übereinstimmt.

1 Jahr

__paypal_storage__

prontopro.ch

PayPal-Funktionalität. Wird verwendet, um auf dem *PayPal*-Server den Benutzernamen und das *Passwort* des PayPal-Kontos zu speichern, mit dem der Benutzer zuletzt bei ProntoPro bezahlt hat.

permanent

__stripe_mid

prontopro.ch

Wird verwendet, um Kreditkartentransaktionen auf der *Webseite* durchzuführen. Der Dienst wird von *Stripe.com*, bereitgestellt und ermöglicht *Online*-Transaktionen, ohne dass Kreditkarteninformationengespeichert werden.

1 Jahr

__stripe_sid

prontopro.ch

Wir verwendet, um Kreditkartentransaktionen auf der *Webseite* zu ermöglichen. Der Dienst wird von *Stripe.com* bereitgestellt und ermöglicht *Online*-Transaktionen, ohne dass Kreditkarteninformationen gespeichert werden.

1 Tag

AMP_TOKEN

prontopro.ch

Gewährleistet die Sicherheit der Benutzer beim Surfen und um die Fälschung beim Suchen der Webseiten vorzubeugen. Dieser *Cookies* ist für die Sicherheit der Webseite und des Benutzers wichtig.

1 Tag

local-storage-db

prontopro.ch

Wird verwendet, um *den Benutzernamen und das Passwort* bei darauffolgenden nachträglichen Sitzungen zu speichern.

permanent

[SessionID#27]

paypal.com

Von *PayPal* verwendet, um den Benutzern einen individuellen *Fingerabdruck* zur Betrugsbekämpfung zu beschaffen.

Privacy policy:

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Cookie policy:

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full>

1 Tag

akavpau_ppsd

paypal.com

Dieser *Cookie* wird von *Paypal* zur Verfügung gestellt. Dieser *Cookie* wird im Zusammenhang mit Transaktionen auf der *Webseiten* verwendet und ist für die sicheren Transaktionen erforderlich.

Privacy und cookie policy: siehe oben

Sessione

m

m.stripe.com

Verwendet man, um den Gerätetyp zu identifizieren, der vom Benutzer (Desktop o. Mobiltelefon) verwendet wird, um den korrekten *Checkout-Fluss* anzuzeigen. Der Cookie ist in Bezug auf den von *Stripe.com* – bereitgestellten Dienst funktionsfähig. Dieser Dienst ermöglicht *Online*-Transaktionen, ohne dass Kreditkarteninformationengespeichert werden.

Privacy policy:

<https://stripe.com/it/privacy>

Cookie policy:

<https://stripe.com/cookies-policy/legal>

10 Jahre

nsr

m.stripe.network

Dieser *Cookie* ist notwendig, um Kreditkartentransaktionen auf der Webseite durchzuführen. Der Dienst wird von *Stripe.com* bereitgestellt. *Privacy policy: e cookie policy: siehe oben*

Sessione

Statistik-Cookies

Diese *Cookies* werden verwendet, um statistische Informationen zu sammeln, wie viele Benutzer und auf welcher Art und Weise diese die Webseite besuchen. Sie geben beispielsweise an, wie viele und welche Seiten am häufigsten besucht werden, die durchschnittliche Dauer der Besuche auf der Webseite, die Schlüsselwörter, die die Benutzer am häufigsten verwenden, um die Webseite zu erreichen. Diese *Cookies* analysieren vertrauliche Daten, da ProntoPro die *IP-Adresse* des Benutzers anonym behält. Die *Statistik-Cookies* erlauben somit keine Benutzeridentifikation.

Es ist zu beachten, dass die statistische Analyseprozesse, die über die Webseite eingefügt werden, auf folgende externe Anbieter zurückzuführen sind:

- *Google Analytics* (für mehr Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>);
- *Mode Analytics* (für mehr Informationen: <https://mode.com/privacy/>);
- *Adform* (für mehr Informationen: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/>);
- *Getsitecontrol* (für mehr Informationen: <https://getsitecontrol.com/privacy/>);
- *Adjust* (für mehr Informationen: <https://www.adjust.com/product/gdpr/> und <https://www.adjust.com/forget-device/>);
- *Visual Web Optimizer* (für mehr Informationen: <https://vwo.com/privacy-policy/> und <https://vwo.com/opt-out/>);
- *Unbounce* (für mehr Informationen: <https://unbounce.com/privacy/> und <https://unbounce.com/gdpr/>).

Folgende *Statistik-Cookie* werden beim Besuch der Webseite installiert:

Name

Anbieter

Zweck

Frist

_ga

prontopro.ch

Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten zu erstellen, wie der Benutzer die *Internetseite* nutzt.

2 Jahre

_gat

prontopro.ch

Wird von *Google Analytics* verwendet, um die Häufigkeit von Anfragen zu begrenzen.

1 Tag

_gid

prontopro.ch

Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten zu erstellen, wie der Benutzer die *Internetseite* nutzt.

1 Tag

collect

google-analytics.com

Wird verwendet, um Daten zu *Google Analytics* über das Gerät und das Nutzerverhalten zu senden. Er verfolgt den Benutzer auf dem Gerät und auf den *Marketingkanälen Privacy policy*:

<https://policies.google.com/privacy>

Cookie policy:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

Einwilligungsformular von *Google Analytics*:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Session

Marketing-Cookies

Diese *Cookies* werden verwendet, um die Vorlieben der Besucher beim Surfen auf der Webseite zu analysieren. Die Absicht ist, den Benutzern beim Surfen auf den Webseiten, Werbungen zuzusenden, die auf ihre angezeigten Präferenzen zugeschnitten sind.

Die *Marketing-Cookies* funktionieren nur mit der Zustimmung des Benutzers. Eine solche Einwilligung kann vom Benutzer anlässlich seines ersten Besuchs auf der Webseite erteilt oder verweigert werden – gemäß angegebener Richtlinien der vorhandenen *Cookie Policy* und im entsprechenden *Banner* – und bei weiteren Besuchen der Webseite widerrufen werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Marketingabläufe, die über die Webseite eingeführt werden, sich auf folgende externe Anbieter beziehen:

- *Criteo* (für mehr Informationen: <https://www.criteo.com/de/privacy/>);
- *Yahoo!* (für mehr Informationen: <https://policies.oath.com/ie/de/oath/privacy/index.html>
https://guce.oath.com/collectConsent?sessionId=3_cc-session_444ed800-a31d-4a33-944f-bfd34e0c1c7c&lang=de-DE&inline=false&jsVersion=null&experiment=null);
- *Google AdWords* (für mehr Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> und <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>);
- *Facebook* (für mehr Informationen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>);
- *Adform* (für mehr Informationen: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/>);

- *Bing* (für mehr Informationen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Anbei die *Marketing-Cookies*, die beim Besuch der Webseite installiert werden (außer bei Verweigerung des Benutzers):

Name

Anbieter

Zweck

Fälligkeit

fbp

prontopro.ch

Wird von *Facebook* genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten für Echtzeitgebote dritter Werbetreibender anzuzeigen.

1 Tag

criteo_write_test

prontopro.ch

Legt eine eindeutige Benutzer-ID an, die den Werbetreibenden Dritter ermöglicht, dem Besucher relevante Werbeprodukte zuzusenden. Dieser Dienst wird von *hub* bereitgestellt, um die Werbeangebote für Echtzeitgebote dritter Werbetreibender zu erleichtern.

1 Tag

cto_lwid

prontopro.ch

Sammelt persönliche Daten des Benutzers aufgrund der Webseitenbesuche, um relevante Werbungen zu präsentieren. Auf diese Weise kann die Webseite die Anzahl der Visualisierungen beim Aufrufen derselben Anzeige begrenzen.

13 Monate

cto_tld_test

prontopro.ch

Wird verwendet, um den Besucher relevante Werbungen zu präsentieren. Dieser Dienst wird von *hub* bereitgestellt, um die Werbeangebote für Echtzeitgebote dritter Werbetreibender zu erleichtern.

1 Tag

ads/ga-audiences

google.com

Wird für das *Retargeting* von Nutzern verwendet, basierend auf die von *Google Analytics* durchgeführten *Analytics-Marketingsaktivitäten*.

Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>

Cookie policy und *Cookies-Verwaltung*: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de>

Sessione

0

adform.net

Wird für das *Retargeting* von Benutzern verwendet, basierend auf die durchgeführte Aktivität von *Marketing Analytics*, und von *Adform* erstellt.

Privacy policy:

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/>

Cookie policy und *Cookiesverwaltung*: <https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/cookie-policy/>

1 Tag

cid

adform.net

Gestaltet die Werbeanzeigen aufgrund der gesamten Bewegungen des Benutzers und den Entscheidungen der Werbetreibenden, um Werbung für die Benutzer anzuzeigen.

Privacy policy, *cookie policy* und *Cookies-Verwaltung*: siehe oben

2 Monate

uid

adform.net

Registriert eine eindeutige Benutzer-ID, die den *Browser* des Benutzers beim Besuch auf *Internetseiten* erkennt, die dasselbe Werbenetzwerk verwendet. Der Zweck besteht darin, die Visualisierungen von Werbeanzeigen, basieren auf den Bewegungen des Benutzers und der Visualisierungsparameter der Anzeigen, die den Benutzern zur Verfügung gestellt werden, zu optimieren.

Privacy policy: *cookie policy* und *Cookies-Verwaltung*: siehe oben

2 Monate

fr

facebook.com

Wird von *Facebook* genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten für Echtzeitgebote dritter Werbetreibender anzuzeigen.

Privacy policy:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Cookie policy und *Cookies-Verwaltung*: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

3 Monate

tr

facebook.com

Wird von *Facebook* genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.

Privacy policy, *cookie policy* und *Cookies-Verwaltung*: siehe oben

Session

B

yahoo.com

Sammelt anonyme Daten über Besuche des Benutzers auf der *Internetseite*, einschließlich der Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Verweildauer und geladene Seiten. Die erfassten Daten werden verwendet, um die Interessen des

Benutzers zu erfassen und um demografische Profile zu definieren, mit dem Zweck die *Internetseite* basierend auf dem Besucher zu personalisieren.

Privacy policy:

<https://policies.oath.com/ie/de/oath/privacy/index.html>

Cookie policy und *Cookies-Verwaltung:* https://guce.oath.com/collectConsent?sessionId=3_cc-session_444ed800-a31d-4a33-944f-bfd34e0c1c7c&lang=de-DE&inline=false&jsVersion=null&experiment=null

1 Jahr

uid

criteo.com

Sammelt anonyme Daten über Besuche des Benutzers auf der Webseite, wie z.B. die Anzahl der Besuche, die durchschnittliche Verweildauer auf der Webseite und die durchsuchten Seiten. Der Zweck ist, gezielte Werbungen anzuzeigen.

Privacy policy: cookie policy und *Cookies-Verwaltung:* <https://www.criteo.com/de/privacy/>

1 Jahr

MUID

bing.com

Wird von *Microsoft* als eindeutige Benutzer-ID verwendet. Der *Cookie* ermöglicht die Benutzerverfolgung über die ID-Synchronisierung in verschiedenen *Micorsoft*-Domänen.

Privacy policy, cookie policy und *Cookies-Verwaltung:* <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

1 Jahr

MUIDB

bing.com

Erfasst Besucherdaten zu den verschiedenen Besuchen auf mehreren Webseiten. Diese Informationen werden verwendet, um die Effizienz der Werbung auf der *Webseite* zu messen

Privacy policy, cookie policy e *Cookies-Verwaltung:* siehe oben

1 Jahr